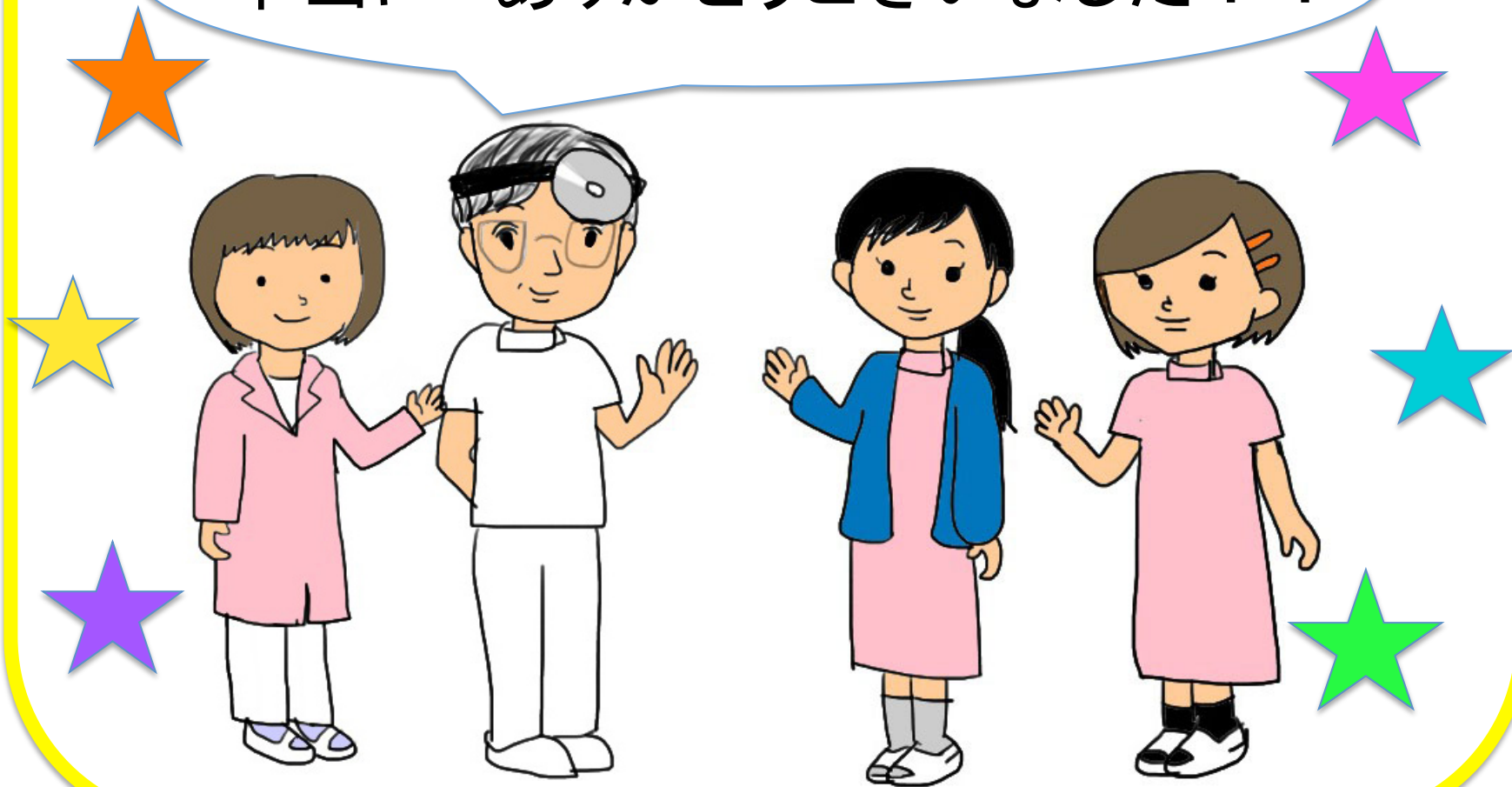


昨年、皆さんにご協力頂いた  
患者さん満足度アンケートの結果が出ました。

本当に ありがとうございます！！

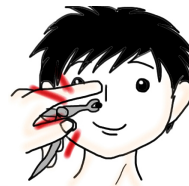


今回のアンケートはニチイ学館主催のもと下の項目に関して  
**全国の診療所**で行ったアンケートになります。



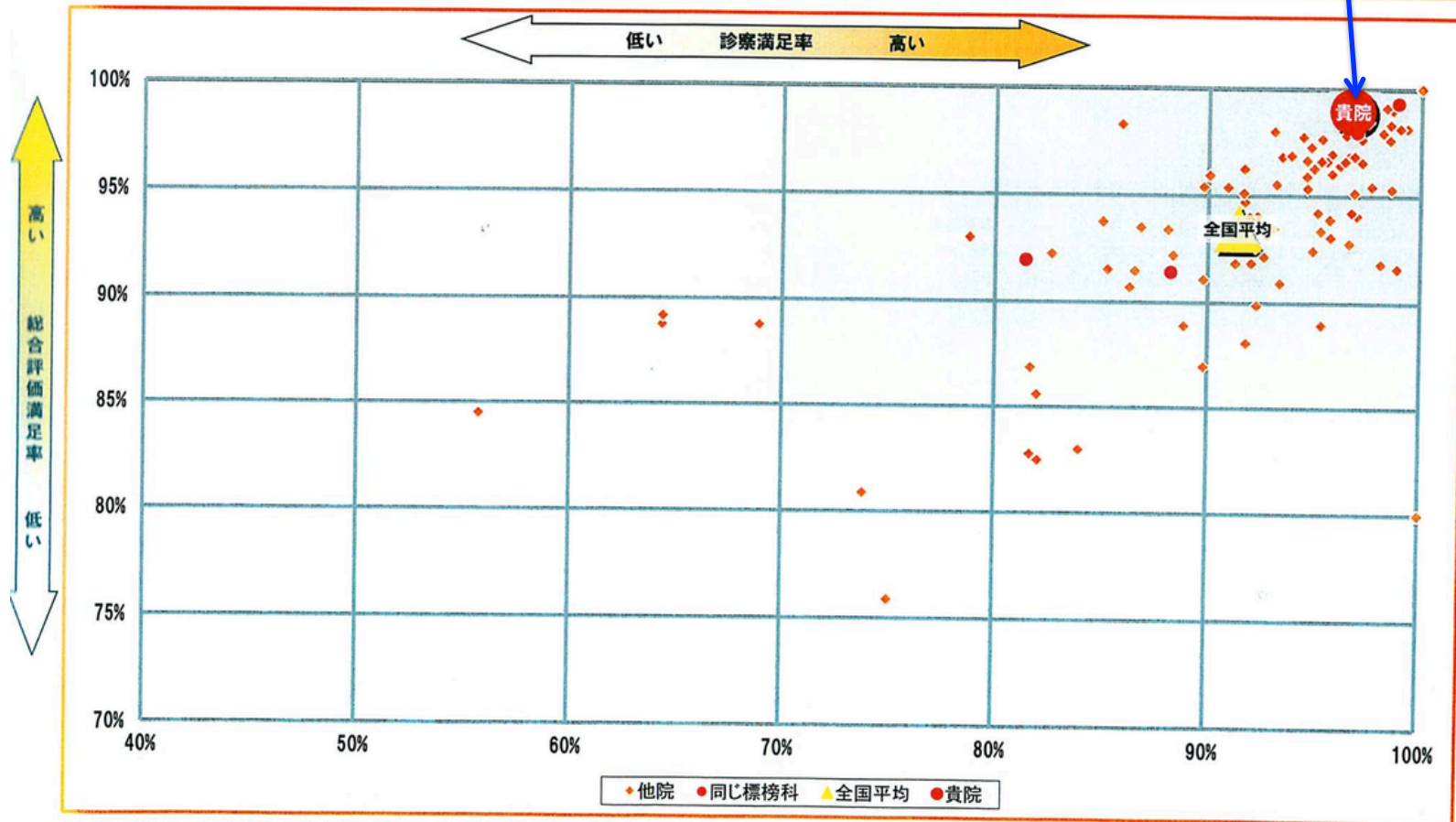
全国のアンケート結果と比較し、すぎまるクリニックは  
皆さんからどのように評価されたのでしょうか？

# 【診察】 医師の説明・相談・信頼感



## すぎまるCL

カテゴリ別満足率【診察】・【総合評価】の全国比較



※同じ標榜科・・・耳鼻咽喉科、気管食道科を標榜している医療機関(複数科標榜している場合は、一つでも同じ標榜科がある医療機関)

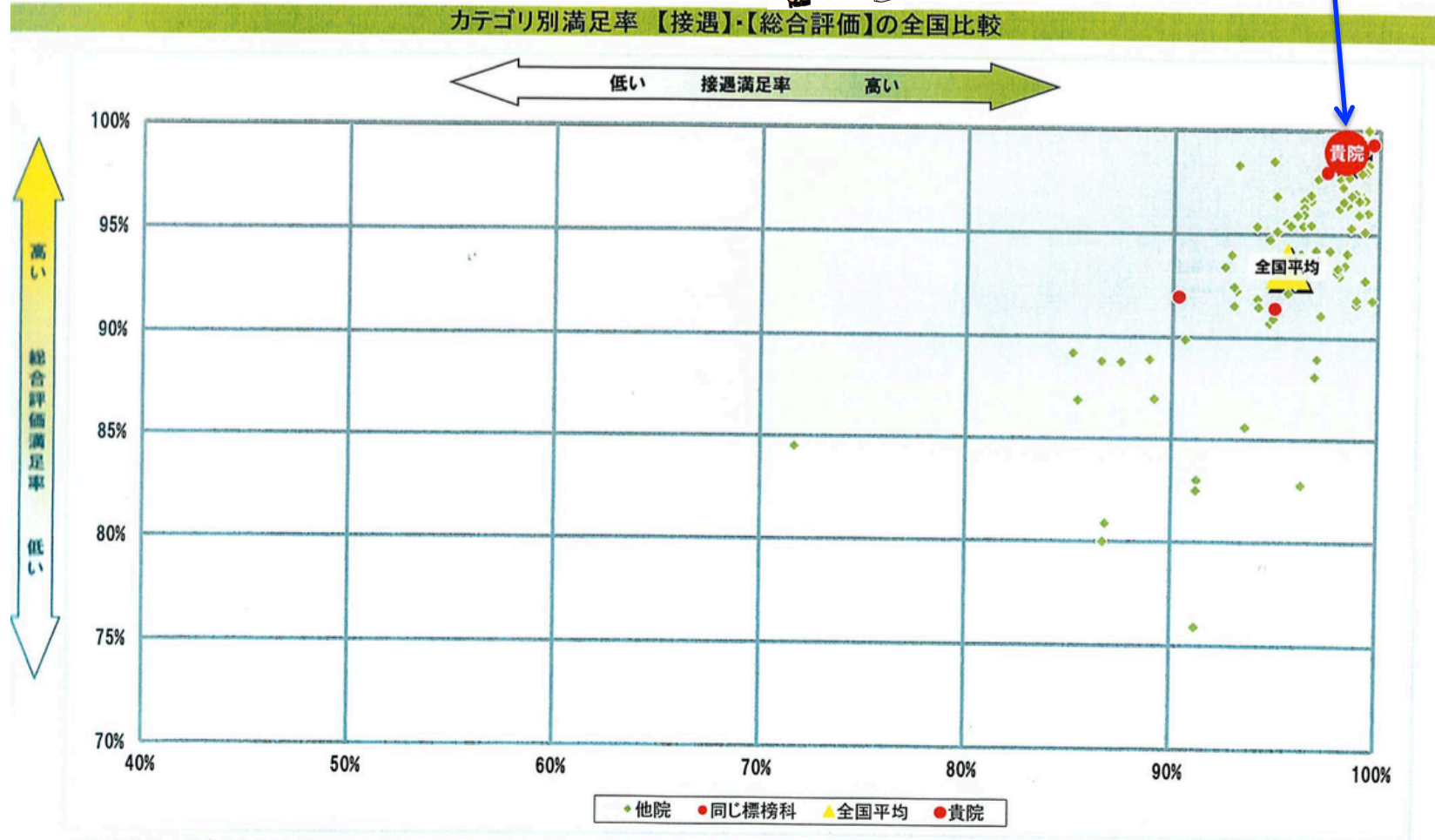
●が当院 ▲が全国平均です。

診察に対し、全国平均 91.4%に対して、96.7%と高評価を頂きました。

# 【接遇】 受付・看護師・医師の応対



すぎまるCL



※同じ標榜科・・・耳鼻咽喉科、気管食道科を標榜している医療機関(複数科標榜している場合は、一つでも同じ標榜科がある医療機関)

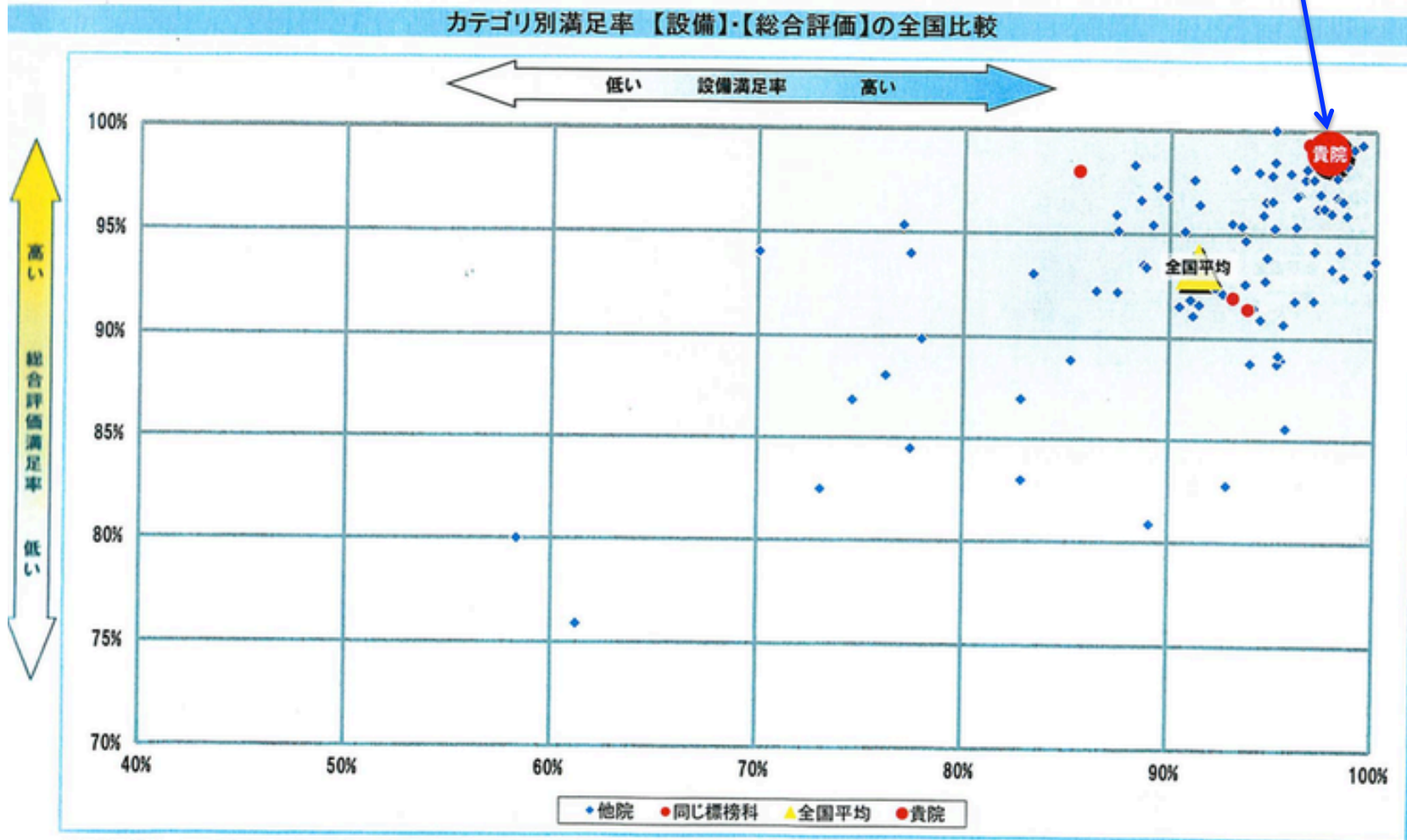
●が当院 ▲が全国平均です。

接遇に対し、全国平均 95.5%に対して、98.3%と高評価を頂きました。

# 【設備】 待合室・診察室の設備



すぎるCL

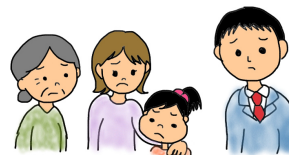


※同じ標榜科・・・耳鼻咽喉科、気管食道科を標榜している医療機関(複数科標榜している場合は、一つでも同じ標榜科がある医療機関)

●が当院 ▲が全国平均です。

接遇に対し、全国平均 91.4%に対して、97.7%と高評価を頂きました。

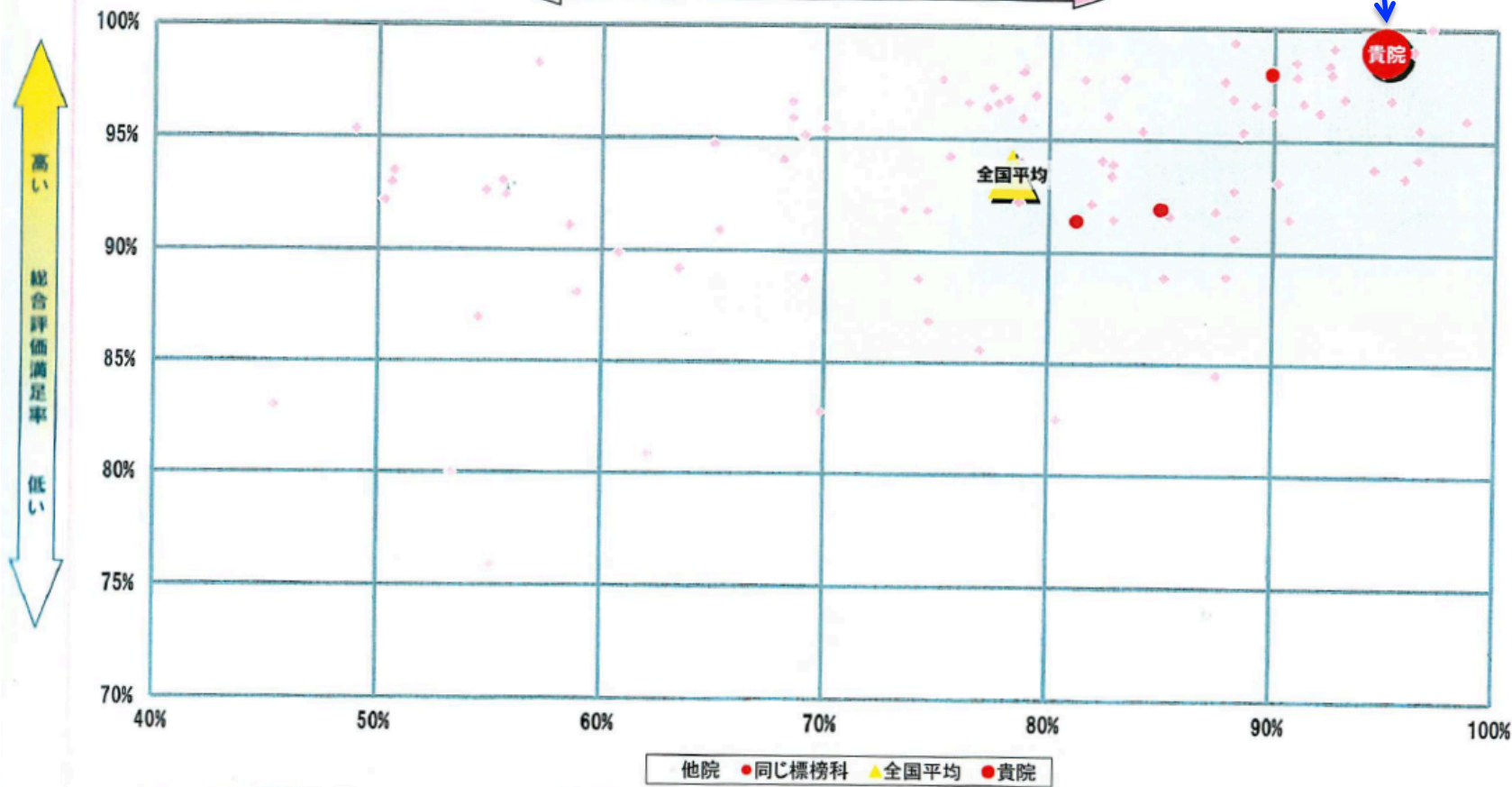
# 【時間】診察・会計の待ち時間、診察時間



すぎまるCL

カテゴリ別満足率【時間】・【総合評価】の全国比較

← 低い 時間満足率 高い →



※同じ標榜科・・・耳鼻咽喉科、気管食道科を標榜している医療機関(複数科標榜している場合は、一つでも同じ標榜科がある医療機関)

●が当院 ▲が全国平均です。

時間に対し、全国平均 78.4%に対して、95.0%と高評価を頂きました。

診察

接遇

設備

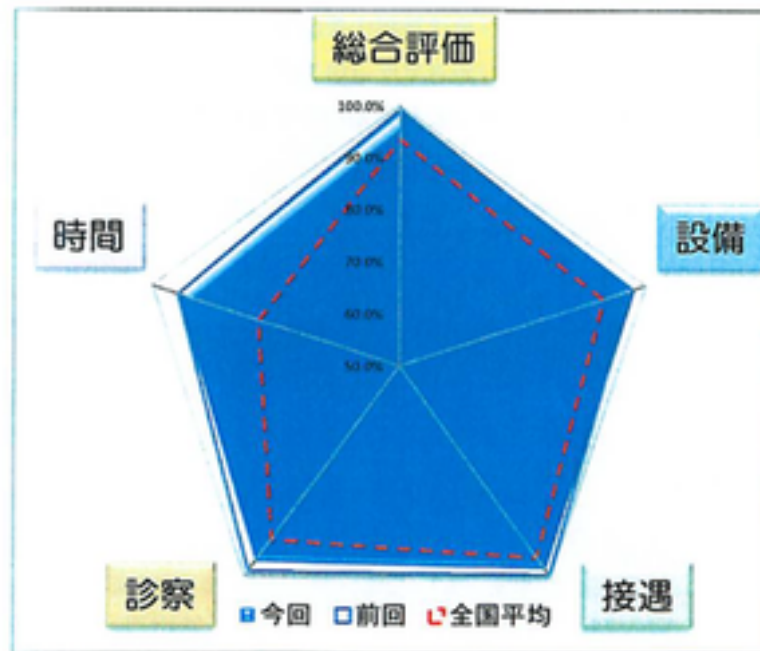
時間

どの項目も  
95%以上の患者さん  
に満足して頂けました。

●アンケート結果 - 満足率

各カテゴリ毎の「非常に満足」、「満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ別満足率			
総合評価		99.0% 前回 (99.3%) 全国平均 (93.5%)	
時間	95.0% (94.7%) (78.4%)	設備	97.7% (96.7%) (91.4%)
診察	96.7% (98.9%) (91.4%)	接遇	98.3% (99.7%) (95.5%)



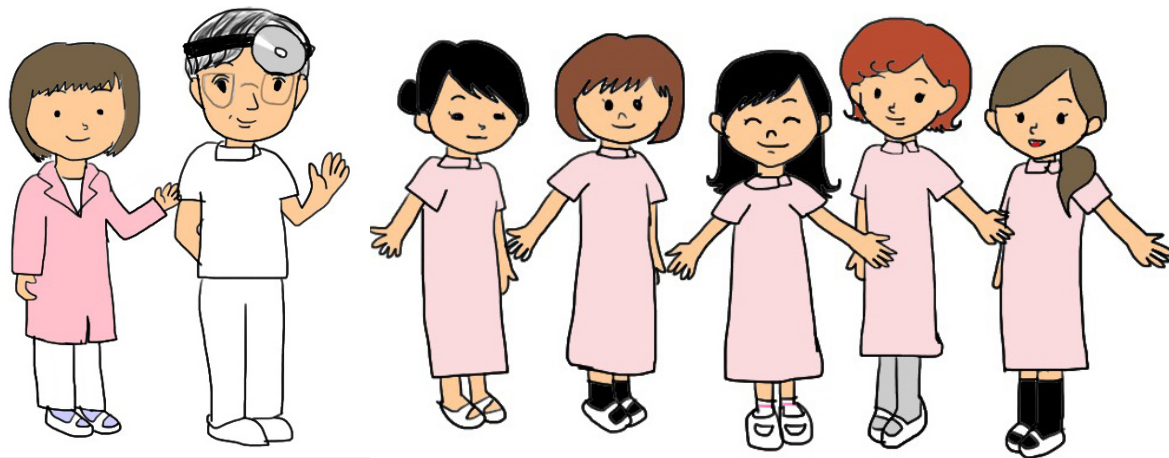
「当院をまた利用したいですか？」

\* 「ご家族や友人に当院を勧めたいと  
\* 思いますか？」 \*

には、

99.0%

\* の患者さんが、「**そう思う**」との回答でした！！  
スタッフ一同、力がわきます！ありがとうございます！





# 患者さんのご意見・ご感想

電話での「順番身」取り平かとしてもSかつて  
と思える

とても安心できました。

先生の説明がとても丁寧でわかりやすかったです。

先生・スタッフのみなさん。  
いつもありがとうございます。

本当に人にとって最も良いクリニックです  
先生もスタッフ最高です



うちの職場でもみんなこちらへ来ています。  
説明もわかりやすく良かったです。TEL予約もしやすかったです。

# 患者さんのご意見・ご感想

親身になって、話を聞いていただけるので  
安心して診察を受ける事ができます。

いつも 丁寧な対応を下さり  
ありがとうございます。

いつもありがとうございます  
（自覚が一番辛い面を完治したいという気持ちで）

外の所に通っている  
のに、ここに来ると  
安心感がある  
先生の言葉が良いため

よく説明して下さい 看者の不安感をとり除いて  
下さりありがとうございます。

満足です。

先生はよく説明して下さい。  
看護師さんもやさしいです。



# 患者さんのご意見・ご感想

押っなし。家からも近く、質問しやすいのが満足してます。  
欲を言えば、予約をしておけるか、午前のを早くしていただけるとお礼がたまる。

いつも親切で安心して、居せるのが心はず  
ぶで、お礼がたまる

(いつもありがとうございます!!)

電話での順番が取りやすいと感謝  
しています

先生・スタッフのみなさん。  
いつもありがとうございます。



常に満足しています。

大変ありがとうございます。

# 患者さんのご意見・ご感想

いつもお世話になってありがとうございます。

いつも親切にして頂いて有難うございます。これからも

※ 現在に至るまで、~~この~~ 先生の病院・お医者さん  
(身体の事で初めて)にお世話になった、最高に良かったです。  
(お母さん・看護婦さん) 対応のしぐさ等が良かった。

いつも先生の診療を学ぶのが心から出来たり、  
喉が乾く事が先生が合っているのだと感心していたり  
〜ハハハ〜と先生のお喋りに笑ったり

今後ともよろしくお願ひします。

待ち時間は 読める本がもう一杯あるけど...  
トイレを下して ありがとうございます。



# 患者さんのご意見・ご感想

院内が清潔で処置がよく待ち時間も短く通いやすかったです。

何ヶ所か通いましたが、可児さんが一番良かったです。

親子2人も先生に診察して頂いています。子供はバツでいいです。子供が泣き出すまで先生、スタッフの皆さんには感謝して頂きたいです。又、朝の診察時間 9:00~12:00に頂いて頂きたいです。

今回、初めて来させて頂きました。先生や看護師の方々がとても優しく、感動しました♡

いつも有りがたう。感謝の気持ちでいっぱいです。

小児科ののりつけ屋として、これからも、現住所にて開業してほしい。



今回のアンケートで、皆さんからスタッフ一同  
『やる気』をいただくことが出来ました。  
ありがとうございました！

私たちの目標は、平野区、いや大阪市、いや  
日本で最高に満足していただける耳鼻科  
を目指しております！！

これからも地域に貢献することを使命として  
患者さんに満足していただけるように頑張りますので  
これからも、よろしくお願いします。

＼ ご協力、ありがとうございました。 ／

